Rapport d'activité 2020

MARQUE NF

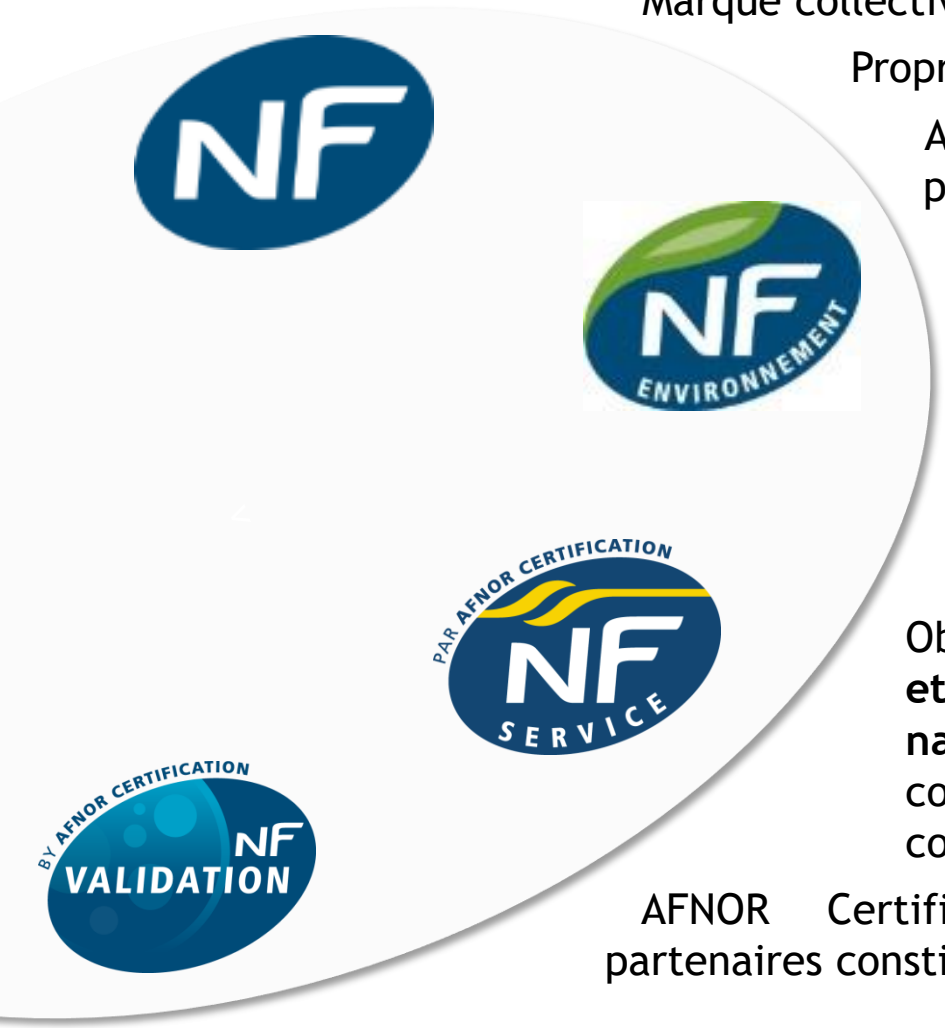
afnor CERTIFICATION

SOMMAIRE

- Présentation de la marque NF
  - La marque NF 4
  - Les applications de la marque NF 5
  - La marque NF par secteurs d'activité 6
  - Fonctionnement de la certification NF 8
  - La marque NF Environnement par secteurs d'activité 9
  - La marque NF Service par secteurs d'activité 11
  - Le réseau NF 13
- Bilan de l'activité en 2020
  - Chiffres clés 16
  - Faits marquants 20
  - Défense de la marque NF 22
  - Actions de communication 27

Présentation de la marque NF

La marque NF



Marque collective de certification **créée en 1938**

Propriété d'AFNOR

Animation du système de certification NF par AFNOR Certification

Démarche de certification volontaire

Connue de plus de 8 français sur 10

Déclinée en :

- **NF Environnement**
- **NF Service**
- **NF Validation**

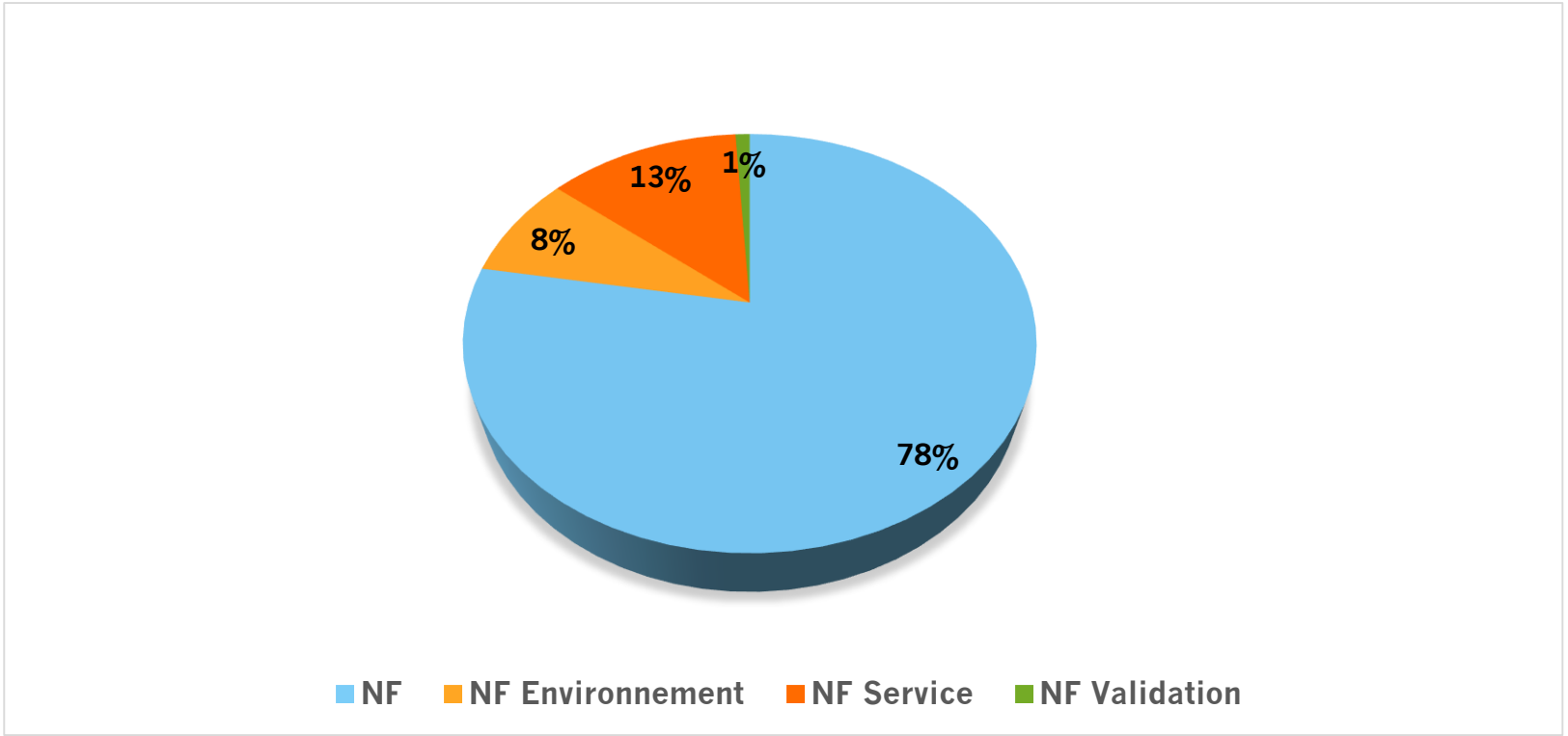
Objet : **certifier la conformité des produits et/ou services aux documents normatifs nationaux, européens et internationaux** les concernant, et à des spécifications complémentaires éventuelles

AFNOR Certification et son réseau d'organismes partenaires constituent le **réseau NF**

Les applications actives de la marque NF

207 Applications actives de la marque NF
Dont 118 applications mandatées

REPARTITION DES APPLICATIONS NF PAR MARQUE DE CERTIFICATION



La marque NF par secteurs d'activité

- **Santé**





- **Biens de consommation**





- **Industrie**




- **Ouvrages**





- **Sécurité incendie**





- **Sécurité électrique**






- **Produits de la construction**
  - **Gros œuvre**






  - **Second œuvre**





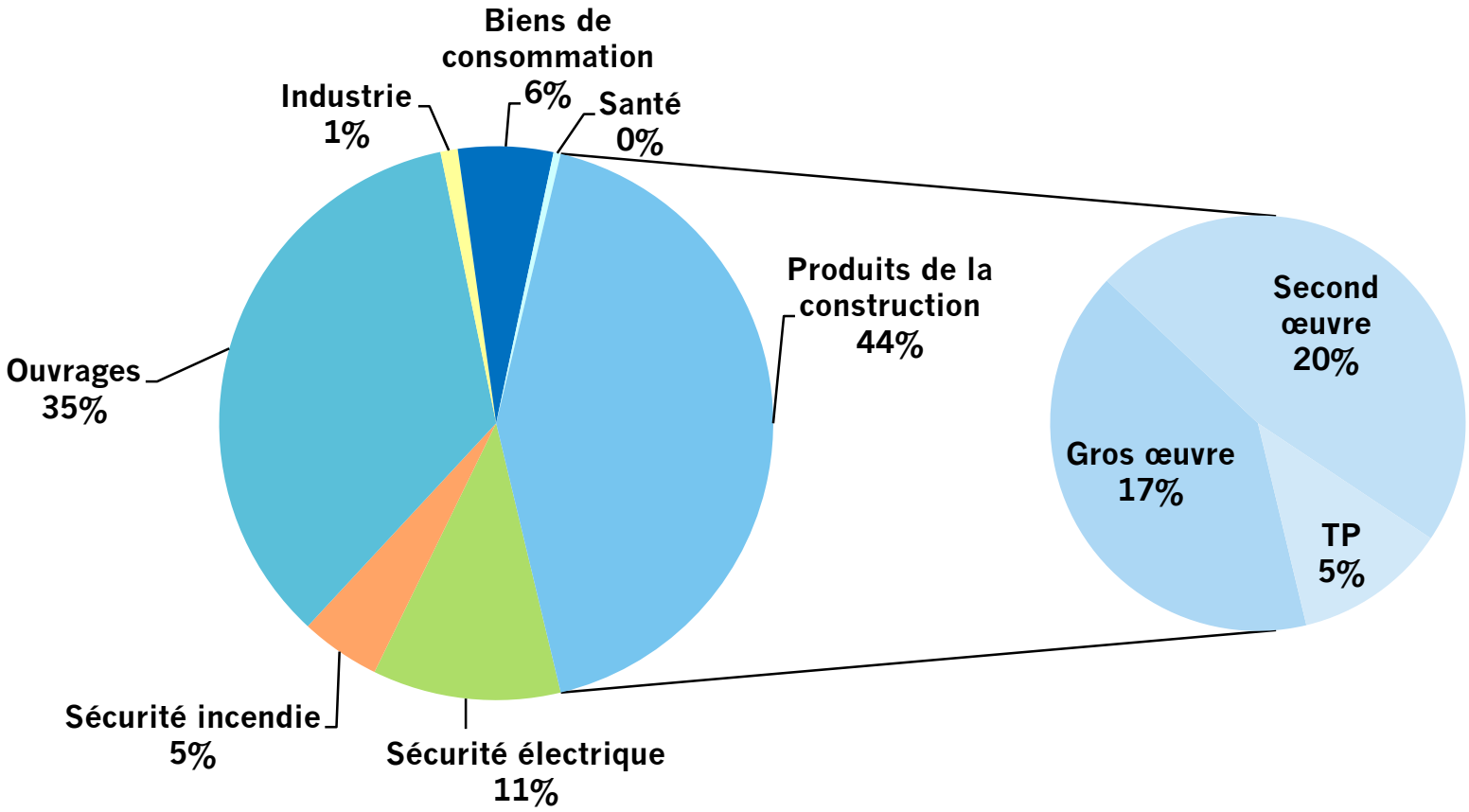



  - **Travaux Publics**






CA de la marque NF par secteurs d'activité

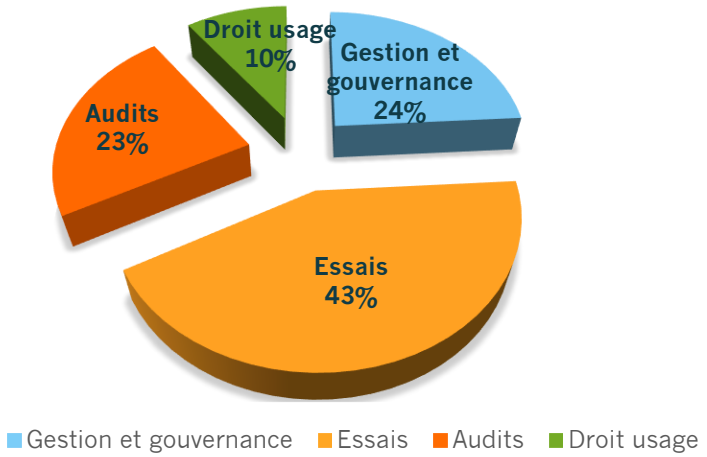


Fonctionnement de la certification NF

- Les référentiels de certification NF, élaborés en concertation avec les parties intéressées, spécifient :
  - les **exigences techniques** que le produit doit respecter,
  - les **dispositions de management de la qualité** que le fabricant doit mettre en place pour assurer la **constance de sa production**,
  - les **conditions de marquage** des produits.
- **Système de certification le plus exigeant** (système 5 de la norme ISO 17067)
  - un essai de type initial et un audit initial,
  - des essais et des audits de suivi (fréquence généralement annuelle).

Le demandeur de la certification s'engage dans une démarche volontaire de valorisation de la qualité de ses produits. Son investissement est réparti comme suit :

(estimation moyenne)



**** Comprend l'élaboration du référentiel de certification, la gestion du comité particulier, l'instruction des dossiers et la mise à jour des bases de données***

La marque NF Environnement par secteurs d'activité

- **Biens de consommation**











- **Bâtiment**







- **Sécurité électrique**

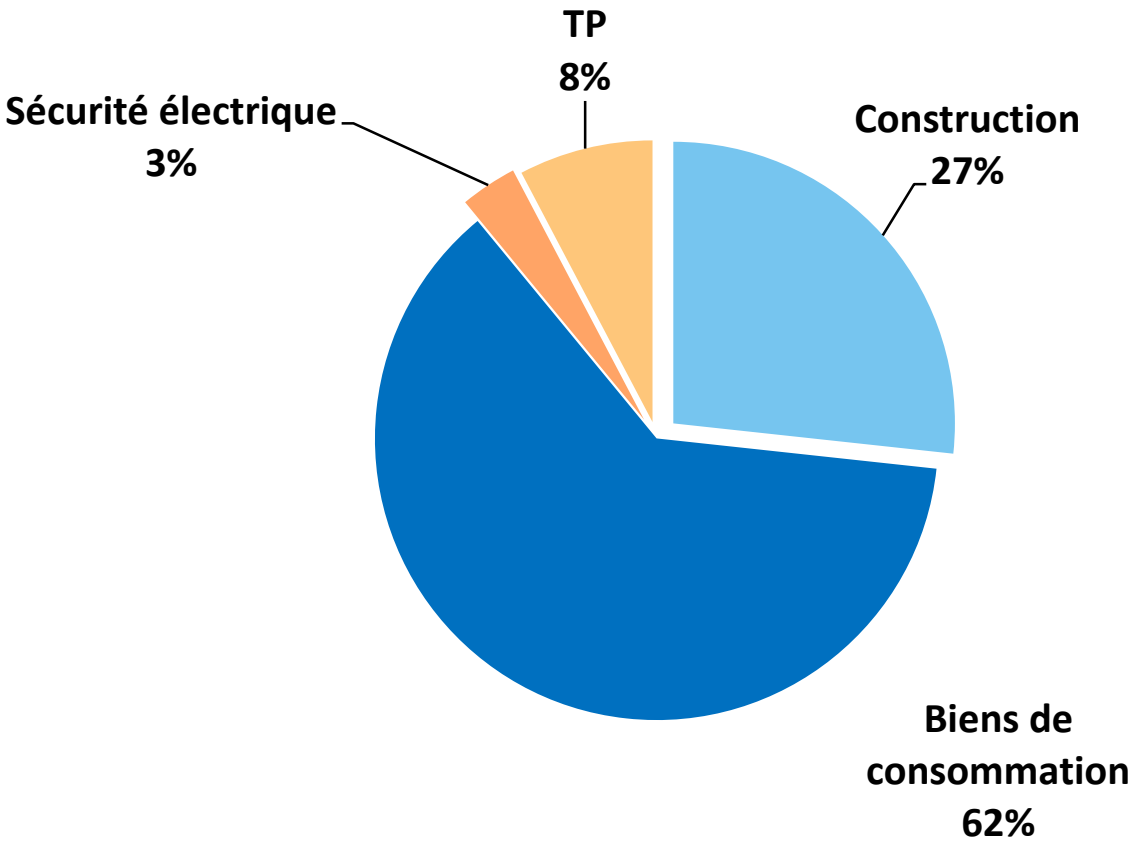




- **Travaux publics**



CA de la marque NF Environnement par secteurs d'activité



La marque NF Service par secteurs d'activité

- **Service aux consommateurs**















Offices de Tourisme de France

- **Santé et social**







- **Service aux organisations**









- **Protection des biens et personnes**



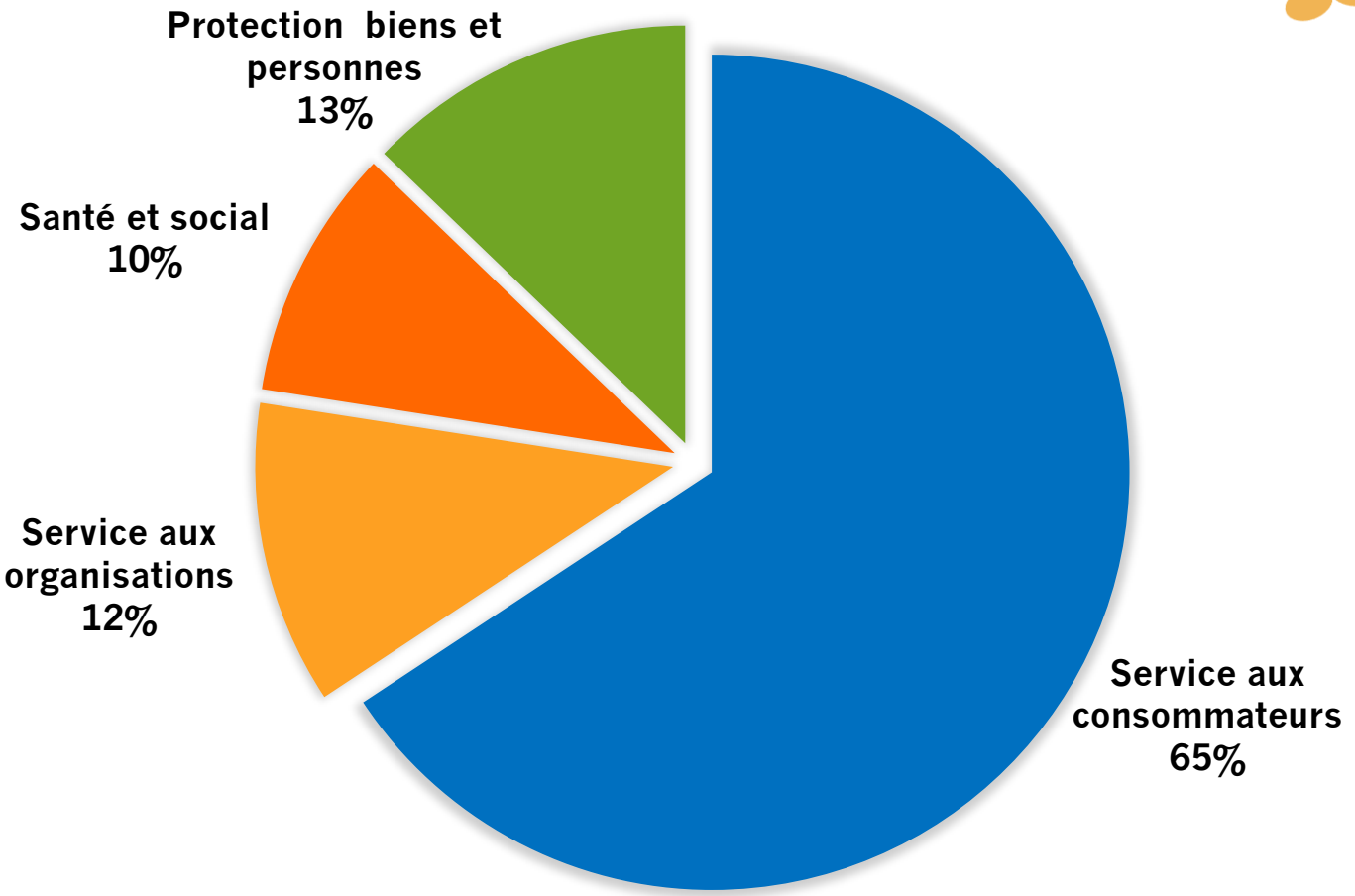




- **Travaux publics**



CA de la marque NF Service par secteurs d'activité



Le réseau NF

- **Réseau NF** : ensemble des organismes intervenant dans la délivrance de la marque NF.
- AFNOR Certification anime le réseau NF et le système de certification NF pour en assurer l'homogénéité et la cohérence.
- En tant qu'organisme certificateur, **AFNOR Certification** délivre la marque NF dans certains domaines. Elle peut confier une partie du processus de certification à des organismes dits **secrétariats techniques**.
- AFNOR Certification peut également confier l'ensemble des opérations de certification NF à d'autres organismes certificateurs, dits **organismes mandatés**.
- Les organismes certificateurs du réseau NF s'appuient sur **des laboratoires d'essais, des auditeurs,** ainsi que des **organismes d'inspections,** qui effectuent les contrôles définis dans les référentiels de certification.
- Ces **organismes**, œuvrant sur des secteurs d'activité différents, sont **impartiaux et reconnus pour leurs connaissances et leur savoir-faire techniques.**

Le réseau NF

Secrétariats techniques *

Organismes d'inspection - Laboratoires *



* Liste non exhaustive



* Liste non exhaustive

AFCAB ASSOCIATION FRANÇAISE DE CERTIFICATION DES ARMATURES DU BÉTON

afnor CERTIFICATION

ascquer

SGS

LNE Laboratoire national de métrologie et d'essais

CERIB Expertise concrète

NF

CERQUAL QUALITEL CERTIFICATION

Bureau Veritas LCIE

CERTIgaz

FCBA Institut technologique

Eurovent Certita Certification

CertiVéA

CSTB le futur en construction

Bilan de l'activité en 2020

Chiffres clés



Développements, mises en sommeil, abandons

Développement de nouveaux référentiels décidé en 2020:

- NF 554 - Maçonnerie de Briques de terre cuite montées à joint mince (AFNOR Certification)
- NF 559 – Masques barrière (AFNOR Certification)

Applications NF mises en sommeil en 2020:

- NF 060 – Vantaux portes plane (FCBA)
- NF 087 – Dentaire (LNE)
- NF 315 – Petite enfance (LNE)
- NF 510 – Tensiomètre et thermomètre médicaux (LNE)
- NF 379 – Instrumentation pour l'environnement (LNE)
- NF 398 – Pèse-personne (LNE)

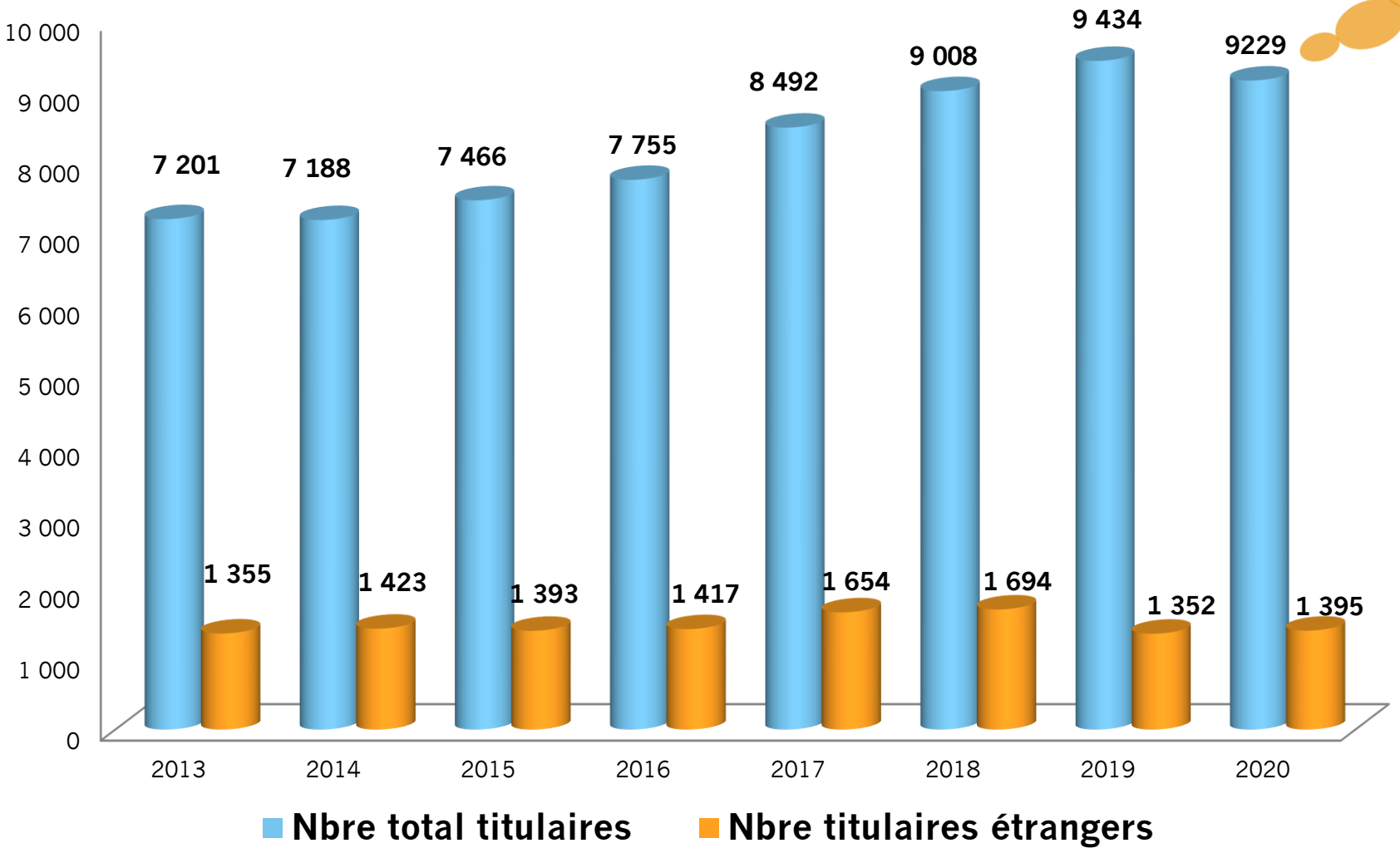
Applications NF abandonnées 2020:

- NF 092 – Refroidisseur de lait (ECC)

Synthèse de l'activité de certification

	NF Produit	NF Environnement	NF Service	NF Validation
Nombre de titulaires	**9229**	**124**	**1164**	**23**
dont nombre de titulaires étrangers	1395 (15%)	23 (19%)	3 (0%)	15 (65%)
dont nombre de nouveaux titulaires	166	1	37	0
dont nombre de titulaires ayant abandonné	194	4	37	1
Nombre de retraits	34	1	43	0
Nombre de suspensions	118	0	12	0

Évolution du nombre de titulaires NF Produits



Faits Marquants



Marque NF - Faits marquants 2020

- Maintien de la marque NF durant la crise sanitaire :

Durant la crise sanitaire, la Marque NF s'est bien maintenue en 2020. Malgré une baisse de 1% des redevances versées par les OCM et la baisse de l'activité constatée durant les premiers mois de 2020, un redressement de l'activité a été constatée au 3ème trimestre de façon générale pour la plupart des organismes certificateurs.

- Adaptation des systèmes d'évaluation de l'ensemble des organismes certificateurs afin de maintenir les certificats :

Une analyse de risques et des tests de connectivité sont réalisés en amont pour permettre d'auditer la production.

Par contre, les dispositions mises en œuvre sont souvent un peu plus chronophages en planification et réalisation. De ce fait, les audits, souvent allongés pour obtenir les documents, ont été séquencés une plusieurs séances.

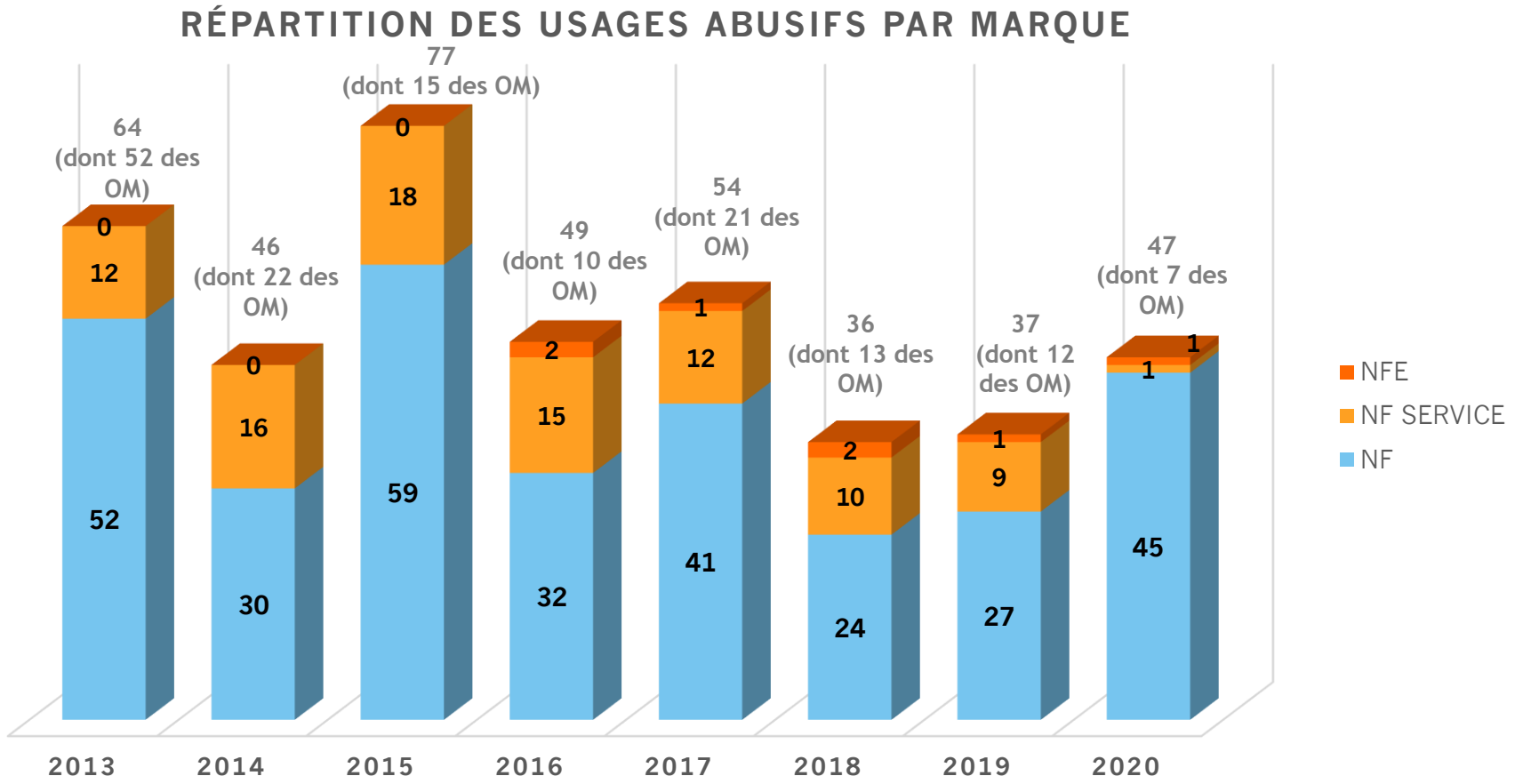
D'autres organismes ont aussi fait le choix de modifier leurs fréquences d'évaluation lorsqu'ils souhaitaient privilégier les audits sur site.

Défense de la marque NF

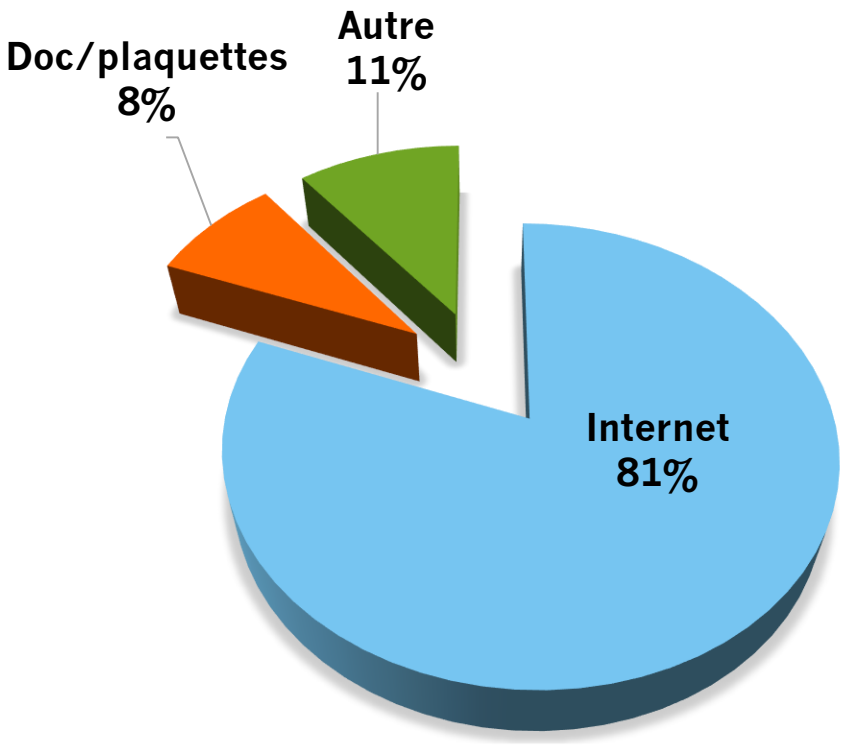


Défense de la marque NF

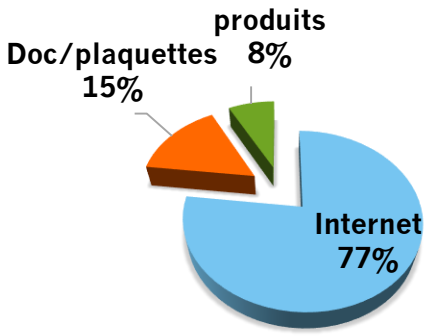
Usage abusif = Utilisation du logo NF (ou de la mention « certifié NF ») sans être titulaire du droit d'usage de la marque NF



Typologie des usages abusifs de la marque NF en 2020



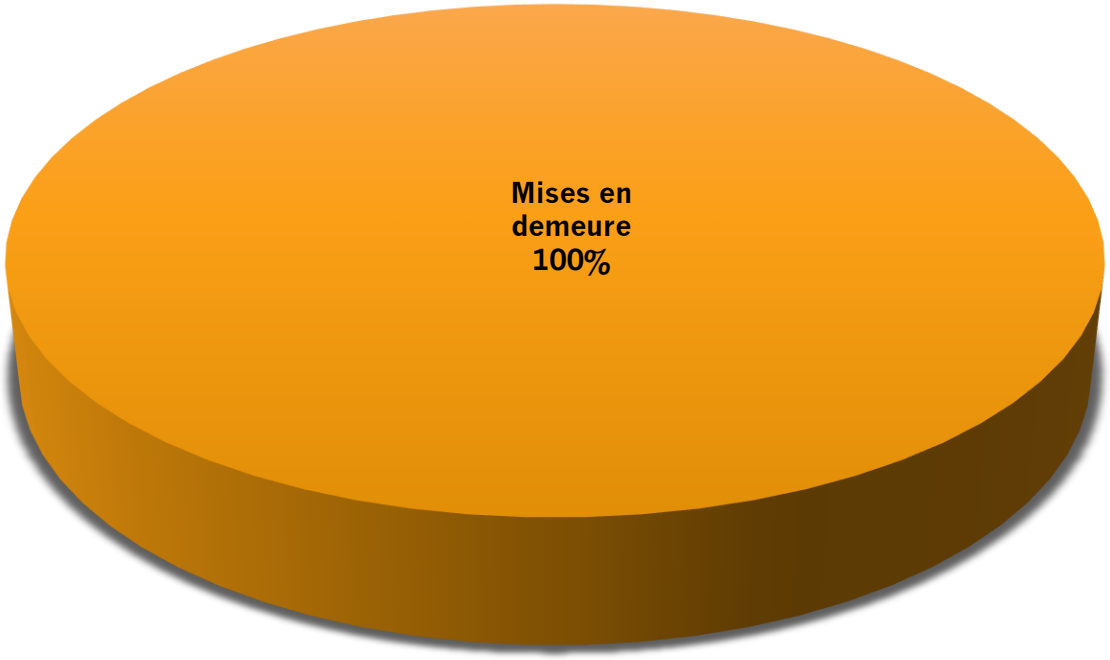
Pour rappel en 2019



Statistiques sur les dossiers clôturés en 2020

	Délai	Moyenne
Entre la date de déclaration et la date de clôture	entre 1 et 3 mois	1,2 mois
Entre la date de 1ère mise en demeure et la date de clôture	0,5 et 2,5 mois	1,3 mois

Causes de la clôture (100% suite à mises en demeure)



Les actions engagées par AFNOR

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	**2020**
Nouveaux dossiers	46	77	49	54	36	37	47
Assignations délivrées / Procédures engagées	3	6	1	0	0	5	1
Nombre de jugements	5	4	3	0	0	0	0
Nombre de publications judiciaires	1	0	0	0	0	0	0
Protocole d'accord signé / négociation amiable	6	3	2	1 (NFS)	0	1	0

Actions de communication



ACTIONS DE PROMOTIONS DE LA MARQUE NF

- **2020 : une année marquée par plusieurs actions B2B et une action d'envergure en B2C**
  - **Une campagne de sponsoring globale et nationale auprès des consommateurs**
  - **2400 retombés presse au global**
  - **D'autres actions spécifiques**

Campagne sponsoring TV bulletins météo

BANDE ANNONCE AVANT / APRÈS CHAQUE BULLETIN
DU 28/09 AU 22/10/2020 - EN SOIRÉE DU LUNDI AU JEUDI

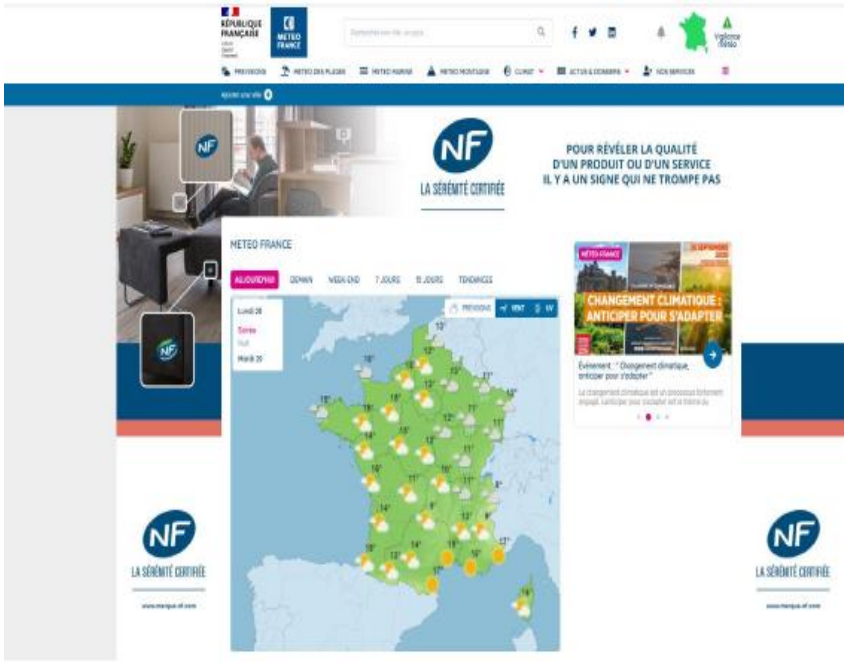


Diffusions : 416

→ 11 Millions d'individus touchés

Campagne sponsoring (suite)

EN COMPLÉMENT BANNIÈRE « DISPLAY » SITE MÉTÉO FRANCE





Post relai campagne réseaux sociaux



-> lien vers marque-nf.com

Nombre d'affichage : + de 2 M

Clics sur l'annonce : + de 7000

NF Masques barrières

Actualité

ACTUS, NF, SST / 20 OCTOBRE 2020

CONFORT, QUALITÉ ET SÉCURITÉ AVEC NF MASQUES BARRIÈRES



DERNIERS ARTICLES

1. Reconfinement : faites faire votre audit de certification à distance
2. Affichage environnemental : notez vos produits de A à E
3. Confort, qualité et sécurité avec NF Masques barrières
4. ISO Survey : les 6 certifications-stars de 2019

Post réseaux sociaux

Groupe AFNOR
48 826 abonnés
3 mois •

#MasquesBarrières | Souvenez-vous : avec l'AFNOR Spec S76-001, nous vous avions fourni un patron pour réaliser vos masques en tissu anti #covid19. Aujourd'hui il existe une certification ! 🔽
Industriels du textile, affichez la certification NF Masques barrières ! Elle donne à vos acheteurs le signal que les produits sont sûrs, confortables, efficaces, avec de hautes performances de filtration ! A demander à l'heure du reconfinement et du télétravail généralisé.
Apave #NF #Lasérénitécertifiée #MasquesBarrières
https://lnkd.in/dAWVC3Q



NF Masques barrières

Communiquée de presse

afnor CERTIFICATION

Communiqué de presse

Masques grand public :

une certification NF pour soutenir le marché

AFNOR Certification crée NF Masques barrières pour aider acheteurs publics et privés à identifier les masques grand public les plus confortables et performants. Cette certification, destinée aux industriels du textile, vise à soutenir la vente de produits de qualité et la relance de la filière.

Paris, le 20 octobre 2020 – A l'heure où les entreprises et les administrations font entrer les masques dans la rubrique des achats courants, un nouveau signe de qualité va apparaitre sur les produits de fabricants de masques barrières.

PAR AFNOR CERTIFICATION NF MASQUES BARRIÈRES

Page web marque-nf.fr

NF LA SÉRÉNITÉ CERTIFIÉE

POURQUOI ACHETER NF ? | FAIRE CERTIFIER SES PRODUITS OU SERVICES |

Home > Catégories > Santé, hygiène et social > NF – Masques Barrières (NF559) – MARQUE NF

Caractéristiques :

SE FAIRE CERTIFIER

VOIR LES CERTIFIÉS

Performances :

- Efficacité de filtration des particules de 3 microns;
- En option : efficacité de filtration des particules fines (inférieures à 1 micron);
- Résistance des brides

Confort et facilité d'usage :

- Respirabilité;
- Conception,
- Sélection des matériaux;
- Porter de 4h

Page boutique FR / EN

Accueil > Gestion des risques - SST > NF Masques Barrières

NF Masques Barrières

Vous fabriquez des masques barrières en série ? Faites reconnaître la qualité de vos produits et leur conformité au guide de fabrication AFNOR SPEC S76-001 Masques barrières et au guide européen CWA 17553 « Community face coverings » en vigueur avec la certification NF Masques Barrières .

La certification NF Masques Barrières atteste de la qualité, de la fiabilité et des performances de vos produits. Elle inclut les essais d'aptitude à l'emploi, assure une traçabilité totale, durable et lisible et une facilité d'utilisation.

DEMANDER UN DEVIS



4 interviews :

l'express

e-entretientextile.fr Entretien Textile

BUSINESS INSIDER FRANCE

LE FIGARO

CAMPAGNE COMMUNICATION NF HABITAT

Le plan média s'est articulé autour de 2 canaux principaux:

UNE CAMPAGNE CIBLÉE ET UNE PRÉSENCE ACCRUE SUR FACEBOOK

L'objectif: augmenter la notoriété de la marque NF Habitat et toucher une large audience







CAMPAGNE COMMUNICATION NF HABITAT (suite)

LA SPONSORISATION D'ÉMISSIONS PHARES À LA RADIO ET PENDANT LA MÉTÉO DU 01/09 AU 30/10/2020

L'objectif : inciter les futurs acquéreurs à choisir la qualité comme critère essentiel lors de l'achat d'un logement et installer NF Habitat – NF Habitat HQE comme la certification de référence, qui atteste d'un habitat sain, sûr, fonctionnel et éco-responsable

Diffusions : 340

→ 7 Millions d'individus touchés

Excellente exposition du plan média

→ 87% des français touchés par ce plan média

La notoriété du logo a ainsi progressé de 8 points par rapport à 2019 pour atteindre 64% (75% pour ceux qui ont un projet immobilier).

NF Service - Services funéraires - Organisation d'obsèques

Web conférence

afnor CERTIFICATION

Consultez cet e-mail en ligne

WEB-CONFÉRENCE

Entreprises de services funéraires: valorisez la qualité de l'accompagnement des familles dans la préparation d'obsèques

JE M'INSCRIS !



Préparer des obsèques est une démarche douloureuse et inhabituelle pour les familles. Il est donc important qu'elles puissent se sentir en confiance avec l'organisme funéraire qu'elles choisissent.

Afin de garantir une qualité de service funéraire optimale et de rassurer les familles, **AFNOR Certification** accompagne depuis plus de 10 ans déjà les entreprises de services funéraires avec la certification **NF Service - Services Funéraires et organisation d'obsèques**.

Les avantages de cette certification :

NF Logiciel Protection des Données Personnelles

E-mailing promo

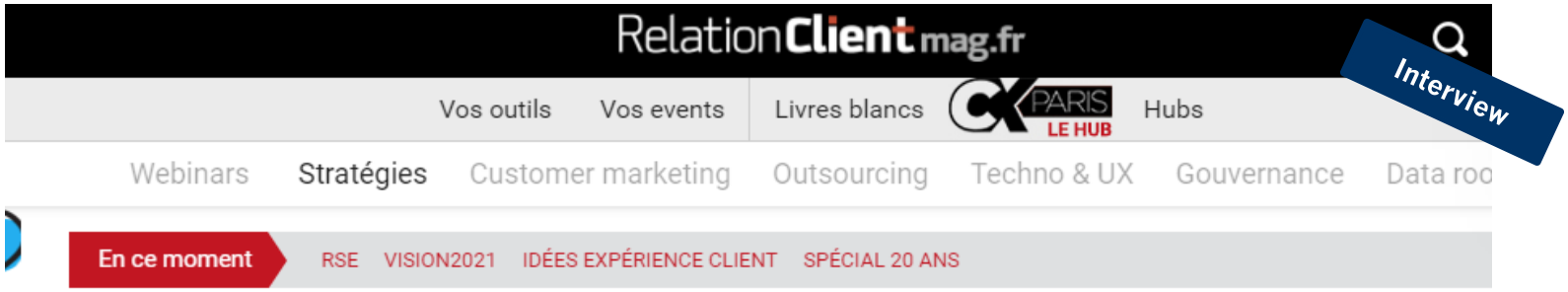


NF Service relation client

Web conférence



Interview



Accueil › Stratégies

Labels, prix et certifications: un marché en pleine croissance

Publié par Stéphanie Marius le 6 avr. 2020 - mis à jour à 10:04

NF Service dépannage et remorquage de véhicules légers et lourds

PARTICIPATION AU SALON VIRTUEL « VIRTUA TOW SHOW » ET RELAI RÉSEAUX SOCIAUX



NF Environnement

PAGE SPÉCIFIQUE THÉMATIQUE ENVIRONNEMENT SUR AFNOR.ORG



ALLIER ÉCOLOGIE ET QUALITÉ AVEC NF ENVIRONNEMENT

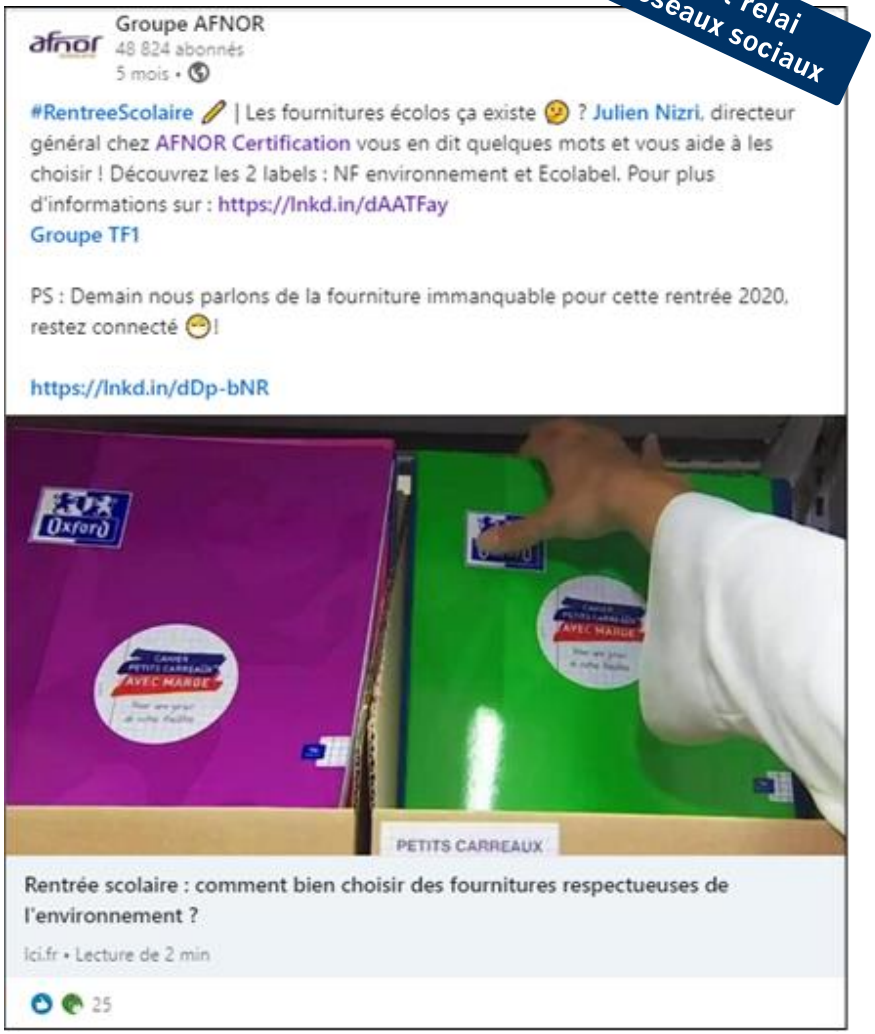
NF Environnement

THÉMATIQUE RENTRÉE SCOLAIRE

Interview



Post relai réseaux sociaux



NF Environnement

POST RESEAUX SOCIAUX THÉMATIQUE FÊTES DE FIN D'ANNÉE



NF Environnement

POST RESEAUX SOCIAUX THÉMATIQUE TOURISME

